

ESNAFIM POS KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSU

Ödeal Teknoloji A.Ş. (“Ödeal” veya “Şirket”)

İŞTİRAKLER

Ödeal Ödeme Kuruluşu A.Ş.

Ödeal Yazılım ve Bilişim A.Ş.

Ödeal, sunmakta olduğu hizmetleri İştirakler ile birlikte bütünleşik bir yapıda sunmaktadır. Ödeal’ın sunduğu hizmetlere ilişkin yazılımlar, bu yazılımların bakımları, geliştirmeleri vb. hizmetler İştirakler tarafından sunulmaktadır. Form kapsamında paylaştığınız kişisel verileriniz, ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi verilmesi, talebiniz doğrultusunda sizinle iletişime geçilebilmesi ve başvuru sürecinin yürütülebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde İştirakler ile paylaşılabilmektedir.

SÜRECİ

İşbu Esnafım POS Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), Esnafım POS internet sitesinde yer alan "Sizi Arayalım" formunu dolduran kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

Form aracılığıyla paylaştığınız kişisel verileriniz, sizinle iletişime geçilebilmesi, ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi verilmesi, talebinizin değerlendirilmesi, satış süreçlerinin yürütülmesi ve gerekli olması halinde sözleşme öncesi süreçlerin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında hazırlanan bu Aydınlatma Metni, yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Ödeal gerekli gördüğü hallerde bu metinde değişiklik yapabilir. Güncel metin internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

İşlenen kişisel verileriniz, bunların ait olduğu veri kategorileri ve her bir kategori kapsamındaki örnek veri türleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Veri Kategorisi	Veri İşleme Süreçleri	Örnek Veriler
Kimlik Bilgileri	Talebin değerlendirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi	Ad – Soyad
İletişim Bilgileri	Başvuru sahibine ulaşılması, ürün ve hizmetler hakkında bilgi verilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş	Cep Telefonu Numarası, Adres

	faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi	
Müşteri İşlem Bilgileri	Başvuru sahibine ulaşılması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi	Çağrı Merkezi Kayıtları, Sipariş Bilgisi, Talep Bilgisi
Görsel ve İşitsel Kayıtlara İlişkin Bilgiler	Başvuru sahibine ulaşılması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi	Çağrı Merkezi Ses Kayıtları
Risk Yönetimi Bilgileri	Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, ürün / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	Üye iş yeri olma sürecinde ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler
İşlem Güvenliği Bilgileri	İnternet sitesinin güvenliğinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	IP Adresi, internet sitesi erişim kayıtları, log kayıtları

2. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz, Esnafım POS internet sitesi üzerinde yer alan "Sizi Arayalım" formu aracılığıyla elektronik ortamda otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Ayrıca bizimle telefon veya e-posta aracılığıyla iletişime geçmeniz halinde bu kanallar üzerinden paylaştığınız kişisel verileriniz de işlenebilmektedir.

3. VERİ İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEBİ

Formu doldurmanıza istinaden müşteri hizmetleri ekiplerimiz tarafından aranarak ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi verilmesi, ürün ve hizmetlerimizin taleplerinize ve şirketinize veya işinize uygunluğunun tahlil edilebilmesi, ürün ve hizmetlerden faydalanmaya uygun olduğunuzun tespit edilmesi ve talep etmeniz halinde bilgilendirme sürecinin satış sürecine dönüştürülmesi amacıyla yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, kişisel veri işlemenin **i)** kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK m.5/2/a), **ii)** bir sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan ilgili olarak zorunlu olması (KVKK m.5/2/c), **iii)** ilgili kişinin (tarafınız) ilgili kişisel verileri alenileştirmesi (tarafımıza iletmesi) (KVKK m.5/2/d), bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m.5/2/e) hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz; talebinizin değerlendirilmesi, sizinle iletişime geçilmesi, ürün ve hizmetler hakkında bilgi verilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, ürün / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, internet sitesinin güvenliğinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve ilgili mevzuat kapsamında gerekli hallerde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

5. VERİ AKTARIMI

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın "Kişisel Verilerin Aktarımı" başlıklı 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak,

- yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hizmetlerimizi bütünleşik olarak birlikte sunduğumuz İştirakler'e aktarılabilen ve
- bilgi teknolojileri ve bulut altyapısı hizmeti aldığımız tedarikçiler ile çağrı merkezi, CRM, SMS ve e-posta hizmeti aldığımız tedarikçilerin sunduğu altyapı ve yazılımlara kaydedilebilmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Şirketimiz, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi kapsamında ticari işletmeye dair tüm defter ve kayıtlarını en az 10 (on) yıl süreyle saklamak zorundadır. İlâveten olası ihtilaflar da göz önüne alınarak Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen genel zamanaşımı süresi de 10 yıldır. Sakladığımız verilerin saklama süresi sona erdikten sonra 6 aylık periyotlar halinde söz konusu veriler silinmekte, imha edilmekte veya anonimleştirilmektedir. Saklamış olduğumuz verinin işleme şartları tamamen ortadan kalkarsa veya yukarıda belirtilen sürelerin geçmesi halinde söz konusu veri, ilk periyodik imha tarihinde silinir, yok edilir veya anonimleştirilir. Geçerli bir sebep ile verilerinizin silinmesine dair talepte bulunmanız halinde ise verileriniz, yasal bir engel olmamak koşulu ile mümkün mertebe 30 gün içerisinde silinir.

7. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI VE VERİ SORUMLUSU'NA BAŞVURU

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz [İlgili Kişi Başvuru Formu](#)'nu kullanarak;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. İz Plaza Blok No:9/79 Sarıyer İstanbul adresine, zarfın üzerine "KİŞİSEL VERİ TALEBİ" yazmak suretiyle göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Şirketimize bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle odealteknoloji@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek veya
- Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden info@esnafimpos.com adresimize göndererek

iletebilirsiniz. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca ilgili kişilerin bu başvurularında ad – soyad, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

Veri sahibi ilgili kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmeyle birlikte, başkası adına hareket ediliyorsa başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir. Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, Şirketimize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.